

Wallet-App-Anleitung

Inhalt

1. Android: Ticket in die PassWallet-App laden EC/SC 1
2. iOS: Ticket in die Apple Wallet-App laden EC/SC..... 3
3. Ticket in die Wallet-App laden, über den QR-Code 4

1. Android: Ticket in die PassWallet-App laden EC/SC

Das digitale Ticket der ErlebnisCard/StuttCard kann bei Android-Geräten in die PassWallet-App geladen werden. Hierfür muss die Buchungsbestätigung auf dem Mobiltelefon geöffnet oder gespeichert werden.

In der Buchungsbestätigung sind die Tickets immer auf den letzten Seiten. Unterhalb der Tickets ist ein Icon mit der Aufschrift „Add to Apple Wallet“. Das funktioniert für iOS (Apple) **und** Android Geräte.



The image shows a digital ticket for 'ErlebnisCard 2023 Digital'. The ticket is displayed on a light grey background with a subtle pattern. It features a QR code on the right side, a price of 69,00 €, and a red-bordered box containing the text: 'Das Ticket ist namensgebunden, gültig mit Ausweis und berechtigt im Gültigkeitszeitraum zur einmaligen Nutzung der genannten Inklusiv- bzw. Rabatteleistungen.' Below the ticket, there is a red arrow pointing to an 'Add to Apple Wallet' button. The button is black with a white Apple Wallet icon and the text 'Add to Apple Wallet'.

Wenn Sie dieses Ticket als Walletdatei direkt in Ihrer Smartphone App laden wollen, klicken Sie bitte auf das Icon.

Auf diesen Button muss geklickt werden, dann öffnet eine Seite zum Hinzufügen des Tickets in die Wallet-App. Bei Android Geräten ist es PassWallet.

Klicke auf "Hinzufügen zu PassWallet" um die Karte zu speichern.

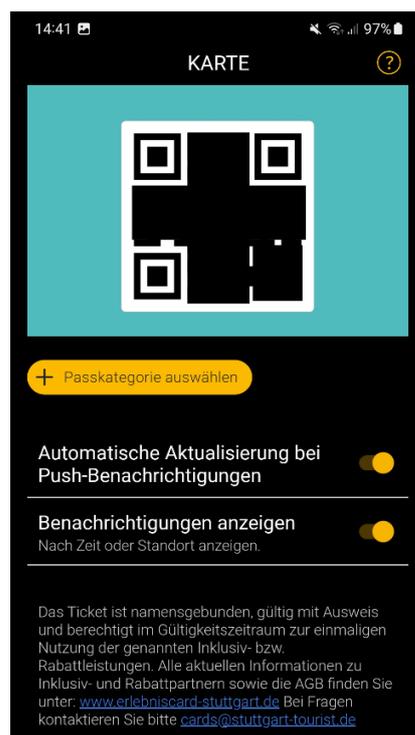
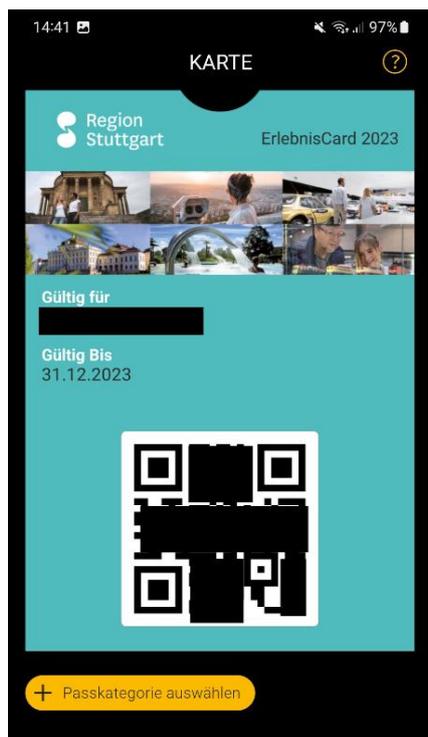


Mit einem Klick auf den „Hinzufügen zu PassWallet“-Button wird das Ticket in die PassWallet-App geladen.

Hinweis: Sollte die PassWallet-App nicht bereits installiert sein, muss an diesem Punkt der Installation zugestimmt werden.

Danach ist das Ticket der ErlebnisCard/StuttCard in der PassWallet-App.

Mit einem Wisch nach oben werden die zusätzlichen Einstellungen „Automatische Aktualisierung bei Push-Benachrichtigungen“ und „Benachrichtigungen anzeigen“ sichtbar, die standardmäßig aktiviert sind. Diese sollten aktiviert bleiben bzw. aktiviert werden, damit Updates der Karte übernommen und Fehler korrigiert werden können.

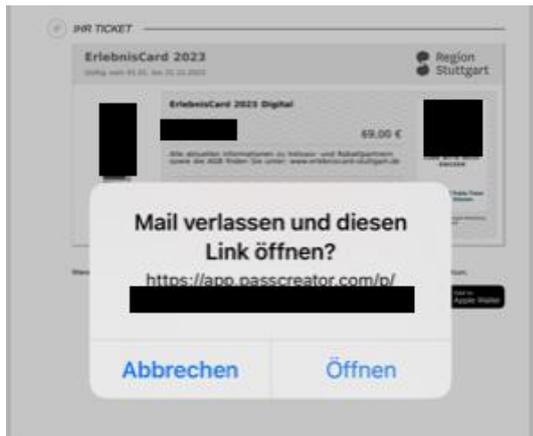


2. iOS: Ticket in die Apple Wallet-App laden EC/SC

Bei iOS-Geräten kann das digitale Ticket der ErlebnisCard/StuttCard in die Apple Wallet-App geladen werden. Hierfür muss die Buchungsbestätigung auf dem Mobiltelefon geöffnet oder gespeichert werden.

In der Buchungsbestätigung sind die Tickets immer auf den letzten Seiten. Unterhalb der Tickets ist ein Icon mit der Aufschrift „Add to Apple Wallet“. Das funktioniert für iOS (Apple) **und** Android Geräte.

Bei iOS-Geräten öffnet sich die Abfrage, ob die Mail verlassen und der Link geöffnet werden soll. Bitte hier auf „Öffnen“ klicken.



Dann öffnet sich diese Seite.



Mit einem Klick auf den „Hinzufügen zu Apple Wallet“-Button wird das Ticket in die Apple Wallet-App geladen.



3. Ticket in die Wallet-App laden, über den QR-Code

Alternativ können die digitalen Tickets auch über einen QR-Code in die Wallet-Apps geladen werden. Hierfür bitte das Ticket aus der Buchungsbestätigung an einem PC öffnen und auf den „Add to Apple Wallet“-Button klicken.

Folgende Seite mit dem QR-Code oben links wird dadurch geöffnet:



Jetzt muss die Kamera-App des Mobiltelefons über diesen QR-Code gehalten werden und die Seite zum Hinzufügen des Tickets in die Wallet-App wird geöffnet (Link öffnen/anzeigen).